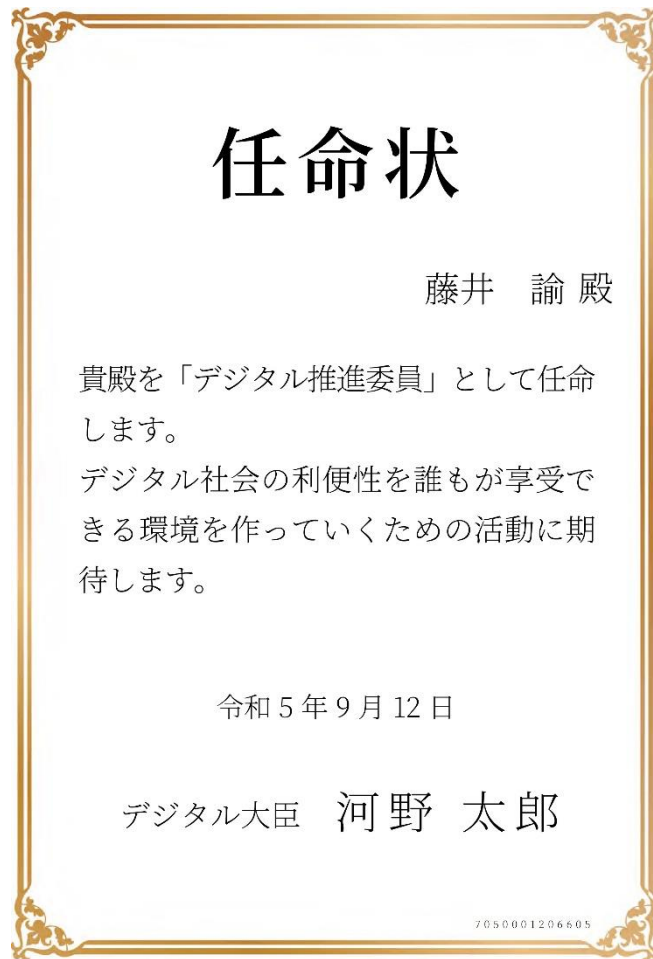


スマホ教室での質問と対応の記録

松江市主催のスマホ・パソコン教室の講師を行なっている。市内の公民館、集会所での無料の出前講座である。政府からは“デジタル推進委員”の任命状を頂いている。



私の担当した出前講座の、受講者の質問と対応内容を次に示す。





2023年9月7日城北公民館

1.Instagram の使い方

アカウントの不明な孫の投稿を探す方法として フォロー中メンバー から当たりを付けて見つけた。

2.Facebook との使い勝手の比較を実物で説明

3.メディアごとの音量調整法

4.写真で記録した QR コードを Google レンズで読み取る方法

5.撮影した写真を整理する方法

8月30日津ノ森公民館

LINE を使い込んでおられる女性 2 名でした。

1.LINE の記事を長押ししても確認ボタンが表示されない。(矢印)LINE のバージョンが古い
ため最新のものに更新して使えるようになった。

2.LINE の有料スタンプを買いたい。(矢印)LINE ペイに入金されていたので購入手続きし
た。

3.怪しい SMS の消し方

4.gmail の使い方

5.Google レンズの使い方

8月23日八雲公民館

1.Google マップをカーナビに使う方法

2.Google 検索を音声で使う方法

80代の男性が、これで色々なことが調べられ便利、と何度も感謝された。

3.paypay の使い方と WAON カードとの使い方の違い、メリットとデメリット

4.LINE に使う写真と動画の撮り方

5.LINE の友達登録

時間切れで SMS から登録する方法を伝えきれず残念だった。

8 月 19 日久米自治会館

女性 3 名に対応しました。

1.LINE について

友達の追加登録

メッセージの削除

写真の送り方

迷惑な相手のブロック

2.迷惑なショートメールのブロック

3.地図アプリについて Google マップを推奨した

4.毎日使われている脳トレアプリについて

8 月 3 日花水自治会館

1.LINE で東京の子供や孫に動画も送りたい: 動画の作り方と送り方を説明

2.paypay を安全に使いたい: paypay のパスワードのかけ方とスマホでのパスワードのかけ方を説明

3.ソフトバンクの 1G/3G の契約の仕方: 1G で溢れた場合の対応方法

4.Google マップ: 使い方を例で説明

私と同じ、東京の子供達と交流がより進むようになると喜んでおられました。

7 月 31 日生馬公民館

1.迷惑なショートメールをブロックする手順を説明

2.LINE の特定の友達を消す方法を説明

3.必要のないアプリの消し方を説明

4.google プレイストアのインストールと使い方を説明

7 月 27 日雑賀公民館

次の対応をしました。

1.LINE 有料スタンプの購入方法 事前に LINE コインの入手が必要であることを説明

2.色々な日本語を英語に変えたい google レンズを使うと様々な様式に対応できることの説明

3.ショートメールの消し方の説明

4.セキュリティでの生体認証方法

5.地図アプリの使い方 google マップ、YAMAP

以上です。

7 月 26 日鹿島湯戸集落センター

普段は電話、カメラ、google マップだけのご夫婦でした。

1.LINE のインストールと設定、使い方を説明

2.gmail の使う方を私のスマホとの写真の交換で説明

3.連絡帳の登録の仕方

4.ソフトバンクで電話が時々切れる原因は？ 移動中や山間部など電波が途切れる場合、ソフトバンクの回線が細い所では混んで切れる事がある、買った所に相談を。

7月10日東来待集会所

今日は60代の女性の方でした。普段使っているのはLINE、合銀アプリ、google 検索ぐらい。もっと便利な使い方を教えて欲しい。との要望でした。

Facebook、Instagram、twitter を実画面で紹介

カレンダー、レンズ、地図アプリ、天気予報、NHK ラジオを紹介

この中で興味を示されたのはレンズでした。散歩しながら野の花の名前がわかるのは便利、とのことでした。朝ドラの影響か。天気予報のホームページをアイコンに登録して直ぐ見れるのは良い、とも言われました。SNS には関心がないようでしたが、私の投稿例には興味を示されてました。

7月5日乃木校舎

松江市ホームページを待ち受け画面から直ぐ見るようにしたい。

au メールに入ってくる怪しいメールだけ受けないようにしたい。

写真を相手に送りたいが何でどう送るのが良いかわからない。

お知らせの音だけ大きすぎる。

ビデオを無料で見る方法。

使わないアプリの削除。

初めてで不慣れでしたか、何とか時間内に答えてできました。